

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Diagnóstico de la infraestructura tecnológica IDTRACESAR	Código: GTI-FR-02	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 01	
		Fecha: 11/06/2024	

Capacidad tecnológica

El Instituto Departamental de Tránsito del Cesar está enfocado en poner en marcha la estrategia de Gobierno en Línea. Esta iniciativa tiene como objetivo principal mejorar la eficiencia, transparencia y participación en la entidad mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC). A través de este enfoque, se busca ofrecer servicios en línea más accesibles, fomentar una mayor participación ciudadana y garantizar una mayor transparencia y confianza

Procesos de las tecnologías de la información y la comunicación

El proceso de Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, se encuentra documentado en seis (6) procedimientos:

1. Proyectos TIC
2. Implementación Estrategia Gobierno en Línea
3. Administración de la Infraestructura Tecnológica y Sistemas de Información
4. Racionalización de Trámites
5. Publicación en la página web
6. Programación y Desarrollo de actividades en Espacios Interactivos

Carencias en la estructura del Programa TIC:

- 1. Ingeniero de Sistemas (por contratar):** Se prevé la necesidad de un profesional encargado de planificar, desarrollar y mantener los sistemas de información necesarios para el funcionamiento del programa.
- 2. Técnico en Sistemas (por contratar):** Se anticipa la necesidad de un técnico que brinde apoyo al Ingeniero de Sistemas en tareas relacionadas con el mantenimiento, configuración y soporte técnico de los sistemas informáticos.
- 3. Oficina de Prensa y Comunicación (por contratar):** Se considera esencial contar con un equipo responsable de gestionar la comunicación interna y externa del programa, incluyendo la elaboración de comunicados de prensa y el manejo de redes sociales.
- 4. Diseñador Gráfico (por contratar):** Se valora la incorporación de un diseñador gráfico para la creación y diseño de material gráfico relacionado con el programa TIC, como logotipos, folletos e infografías.

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4-78 San Diego - Cesar

Call Center: 3241000057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutedetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Diagnóstico de la infraestructura tecnológica IDTRACESAR	Código: GTI-FR-02	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 01	
		Fecha: 11/06/2024	

5. Equipo de Producción Audiovisual (por contratar): Se reconoce la importancia de formar un equipo dedicado a la producción de contenido audiovisual para el programa, incluyendo la grabación y edición de videos institucionales y tutoriales.

Uso y Apropiación de la Tecnología

El Instituto Departamental de Tránsito del Cesar necesita promover una cultura que favorezca la aceptación y el uso efectivo de la tecnología. Esto es fundamental para garantizar que las inversiones en Tecnologías de la Información (TI) generen resultados positivos. Para lograrlo, es crucial llevar a cabo actividades que impulsen un mayor nivel de utilización y comprensión de las herramientas tecnológicas disponibles. Para promover el uso y la integración de la tecnología, es importante considerar:

- Garantizar el acceso público.
- Usabilidad.
- Independencia del dispositivo y de la ubicación.
- Acceso a la red.

Sistemas de información

Como parte del proceso de evaluación, se detallará el registro de computadores, dispositivos adicionales y sistemas informáticos del Instituto Departamental de Tránsito del Cesar, siguiendo las clasificaciones establecidas en el ámbito de sistemas de información del marco de referencia.

Equipo De Oficina	Cantidad	Licencia De Windows	Licencia De Antivirus	Licencia de office hogar y empresas
Computadores De mesa Completos	34	SI	SI	SI
Computadores Portátiles	1	SI	SI	SI

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar
Sede Operativa Carrera 8 No. 4-78 San Diego - Cesar
Call Center: 3241000057
<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutedetransito@cesar.gov.co
  @transitocesar

Impresora de tarjetas	2	N/A	N/A	N/A
Laminadora de tarjetas	2	N/A	N/A	N/A
Impresora de papel	4	N/A	N/A	N/A
Impresora multifuncional	1	N/A	N/A	N/A
Video beam	1	N/A	N/A	N/A

Tabla 1. Relación de equipos de cómputo.
Fuente: Propia

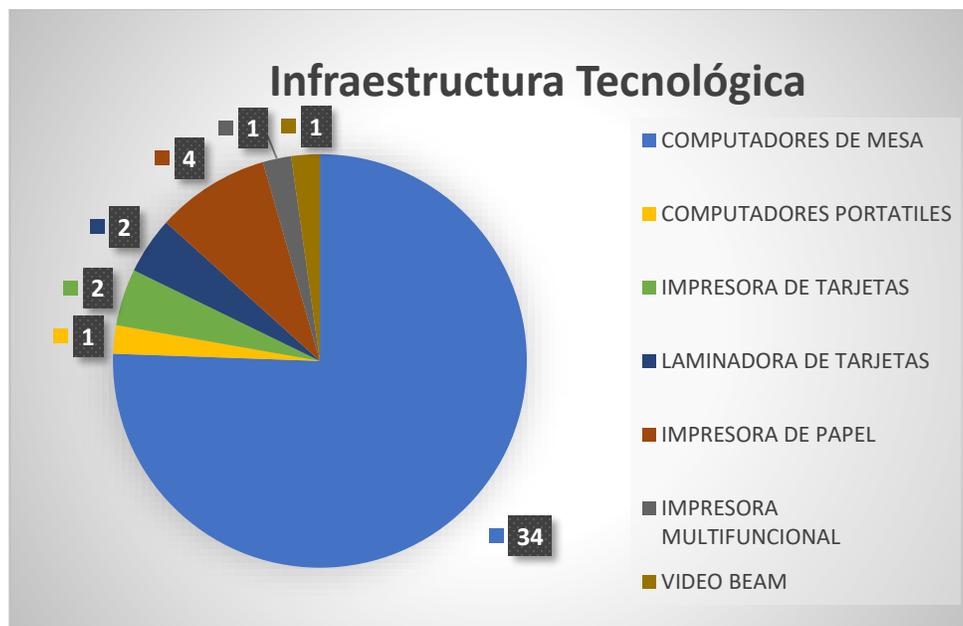


Imagen 1: Gráfico de distribución de la Infraestructura tecnológica
Fuente: Propia

El Instituto Departamental de Tránsito del Cesar cuenta con una infraestructura tecnológica diversa distribuida en sus dos sedes, la Administrativa en la ciudad de Valledupar y la operativa o de Trámites en el municipio de San Diego Cesar, destacándose por el predominio de computadores de mesa, que representan el 75.56% del total de equipos tecnológicos. Estos equipos son fundamentales para las actividades administrativas y de gestión diaria en ambas sedes del Instituto, proporcionando la base para el procesamiento de datos, la comunicación interna y la gestión de trámites.

En segundo lugar, se encuentran las impresoras de papel, las cuales ocupan un 8.89% del total. Estos dispositivos son cruciales para la impresión de diversos documentos necesarios para la operación y la administración en el Instituto Departamental de Tránsito del Cesar,

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar
Sede Operativa Carrera 8 No. 4-78 San Diego - Cesar
Call Center: 3241000057
<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutedetransito@cesar.gov.co
  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Diagnóstico de la infraestructura tecnológica IDTRACESAR	Código: GTI-FR-02	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 01	
		Fecha: 11/06/2024	

asegurando la disponibilidad de registros y comunicaciones en formato físico en ambas sedes.

Tanto las impresoras de tarjetas como las laminadoras de tarjetas comparten el tercer lugar, cada una con un porcentaje del 4.44%. Estos dispositivos son esenciales para la producción y la expedición de documentos físicos como licencias de conducción y tarjetas de propiedad, cuyas expediciones se realizan en la sede operativa en San Diego. Estos equipos aseguran que los documentos necesarios para la gestión del tránsito y transporte sean emitidos de manera eficiente y cumpliendo con los estándares requeridos.

Los computadores portátiles, impresora multifuncional y video beam, cada uno con un 2.22% del total, completan la infraestructura tecnológica del Instituto, localizados estratégicamente en la sede administrativa. Los computadores portátiles proporcionan flexibilidad para el trabajo fuera de la oficina, mientras que la impresora multifuncional permite funciones adicionales como escaneo y copiado. Además, el video beam es utilizado para presentaciones y capacitaciones, contribuyendo al desarrollo continuo del personal.

En resumen, la infraestructura tecnológica del Instituto Departamental de Tránsito del Cesar está diseñada para apoyar eficientemente sus operaciones en ambas sedes. Desde los robustos computadores de mesa que sustentan las tareas administrativas y de gestión de tramites, hasta las herramientas específicas como impresoras y laminadoras que facilitan la emisión de documentos oficiales, cada dispositivo juega un papel crucial en la gestión y el servicio que el Instituto ofrece a la comunidad y a los usuarios del transporte en la región del Cesar.

Distribución de los equipos de cómputo por sede y dependencia

Computadores por oficina	Cantidad
Oficina Contravencionales	4
Oficina Jurídica	6
Oficina Financiera	3
Oficina Técnica	1
Oficina Administrativa	1
Oficina Dirección	1
Total, general	16

Tabla 2. Distribución de equipos de cómputo Sede Valledupar Cesar

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4-78 San Diego - Cesar

Call Center: 3241000057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutedetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Diagnóstico de la infraestructura tecnológica IDTRACESAR	Código: GTI-FR-02	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 01	
		Fecha: 11/06/2024	

Computadores por oficina	Cantidad
Oficina Contravencionales	8
Oficina Contravencionales Audiencias	2
Oficina Archivo	2
Oficina Tramites	7
Total, general	19

Tabla 3. Distribución de equipos de cómputo Sede San Diego Cesar

Distribución de los equipos de cómputo por propietario

POR PROPIETARIO	CANTIDAD
PROPIOS	31
ARRIENDO	4
TOTAL GENERAL	35

Tabla 4. Distribución de equipos por propietario

Dispositivos adicionales e impresoras	Marca	Oficina	Ubicación
Impresora de Papel	Kyocera	Administrativa	Valledupar
Impresora de Papel	Kyocera	Administrativa	Valledupar
Impresora de Papel	Kyocera	Archivo	San Diego
Impresora de Papel	Kyocera	Tramites	San Diego
Impresora Multifuncional	Hp	Financiera	Valledupar
Impresora de Tarjetas	Kanematsu Corporation	Tramites	San Diego
Impresora de Tarjetas	Kanematsu Corporation	Tramites	San Diego
Laminadora de Tarjetas	Kanematsu Corporation	Tramites	San Diego
Laminadora de Tarjetas	Kanematsu Corporation	Tramites	San Diego
Video Beam	Epson	Sale de Juntas	Valledupar

Tabla 5. Dispositivos adicionales e impresoras

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4-78 San Diego - Cesar

Call Center: 3241000057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutedetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Diagnóstico de la infraestructura tecnológica IDTRACESAR	Código: GTI-FR-02	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 01	
		Fecha: 11/06/2024	

Relación de software existente en el Instituto Departamental de Tránsito del Cesar

Los Software instalados en todos los equipos del instituto se encuentran debidamente licenciados. Son los siguientes:

Tipo de sistema operativo	Cantidad
Microsoft Windows 10 Pro	20
Microsoft Windows 11 Pro	15
Total, general	35

Tabla 6. Distribución de software en los equipos de cómputo

En análisis de los sistemas de información

El sistema de información administrativo y financiero consta de los siguientes módulos:

- PRESUPUESTO
- FINANCIERA
- OFICINA TECNICA

El sistema, conocido como Universo Online y Presupuesto.NET, funciona a través de la web. Además, emplea la plataforma Antares. En ella, se han establecido procedimientos almacenados para procesar la información generada en los distintos módulos del sistema. En síntesis, se utilizan métodos específicos para manejar los datos de manera eficiente.

Software Contable

Universo Online es un programa contable diseñado para administrar la información financiera de personas naturales o jurídicas de forma sistematizada y centralizada. Permite sincronizarse con las plataformas en la nube de los clientes para acceder a los datos contables actualizados en tiempo real, sin que sea necesario el traslado físico. Actualmente, Universo Online está disponible mediante una licencia de uso anual.

Arquitectura y tecnología

La arquitectura tecnológica actual del Instituto Departamental de Tránsito y Transporte del Cesar se basa en dos pilares principales, que son Arquitectura de procesamiento y

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4-78 San Diego - Cesar

Call Center: 3241000057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutedetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Diagnóstico de la infraestructura tecnológica IDTRACESAR	Código: GTI-FR-02	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 01	
		Fecha: 11/06/2024	

almacenamiento y Arquitectura de Red. Estos pilares permiten el acceso, integración y despliegue de los servicios de tecnología de la información y comunicaciones. En resumen, la infraestructura tecnológica se apoya en dos aspectos clave para ofrecer sus servicios de manera efectiva.

Arquitectura de procesamiento y almacenamiento

A nivel de hardware, el Instituto Departamental de Tránsito del Cesar cuenta con dispositivos esenciales para la gestión de su red, incluyendo routers que juegan un papel fundamental en dirigir el tráfico de datos y asegurar una conectividad estable y eficiente. Estos routers no solo facilitan la administración de la red interna y externa, sino que también garantizan la seguridad y el control sobre quién tiene acceso a los recursos de red y cómo se distribuye el ancho de banda.

Además, el Instituto dispone de un cuarto frío en ambas sedes dedicado para la gestión de dos servidores físicos cruciales. Uno de estos servidores actúa como principal, gestionando y almacenando datos críticos y aplicaciones esenciales para las operaciones diarias. El segundo servidor funciona como respaldo o contingencia, ambos de la marca Fortinet, asegurando la continuidad del servicio en caso de fallo del servidor principal. Esta configuración no solo optimiza la disponibilidad de los servicios tecnológicos, sino que también fortalece la seguridad de la información del Instituto, garantizando que los datos críticos estén protegidos y accesibles en todo momento.

Arquitectura de Red

El Instituto Departamental de Tránsito del Cesar ha optado por implementar una infraestructura avanzada de redes inalámbricas basada en la tecnología UniFi AP Lite de Ubiquiti Networks en ambas sedes. UniFi AP Lite es un dispositivo específicamente diseñado para crear redes Wi-Fi robustas y escalables, reconocido por su facilidad de gestión a través del software UniFi Controller. Esta elección estratégica no solo apunta a mejorar significativamente la cobertura, velocidad y estabilidad de la red inalámbrica en las instalaciones, asegurando un acceso seguro y confiable para empleados y visitantes, sino que también se distingue por sus características avanzadas de seguridad, que protegen la integridad de los datos y la privacidad de los usuarios conectados.

Además, UniFi AP Lite es capaz de operar en ambas bandas de frecuencia, tanto en la 2.4 GHz como en la 5 GHz, lo que permite una mejor adaptabilidad y optimización del rendimiento según las necesidades específicas del Instituto. Esta capacidad de escalar fácilmente la red conforme a las demandas cambiantes del Instituto facilita una gestión eficiente y tecnológicamente avanzada de las operaciones en el Instituto Departamental de Tránsito del Cesar.

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4-78 San Diego - Cesar

Call Center: 3241000057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Diagnóstico de la infraestructura tecnológica IDTRACESAR	Código: GTI-FR-02	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 01	
		Fecha: 11/06/2024	

Gestión de la Red sede Valledupar

En términos de conectividad, la sede principal del Instituto Departamental de Tránsito y Transporte del Cesar está equipada con dos puntos de acceso a internet: el principal y uno de contingencia. El punto de red principal ofrece una velocidad de conexión de 50 Mbps, lo cual indica la capacidad máxima de transferencia de datos que los usuarios pueden alcanzar a través de esta conexión. Esta velocidad es adecuada para soportar un uso moderado a alto de internet, incluyendo actividades como navegación web, correos electrónicos, y descargas de archivos de tamaño moderado. Por otro lado, el punto de contingencia proporciona una velocidad de 20 Mbps, que, aunque menor que la del punto principal, aún ofrece una conectividad suficiente para mantener operativas las funciones esenciales en caso de que la conexión principal experimente alguna interrupción o fallo.

Esta configuración dual asegura una cierta redundancia y continuidad operativa en caso de contingencias, permitiendo al Instituto mantener sus servicios críticos en línea y minimizando el impacto de posibles interrupciones en la conectividad.

	OPERADOR INTERNET	CAPACIDAD INSTALADA	PUERTOS LAN	PUNTOS INALAMBRICOS
RED PRINCIPAL	INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, OPERADOR LIBERTY	50Mbps	7	1 Piso = 1 2 Piso = 1
RED DE CONTINGENCIA	INTERNET POR FIBRA ÓPTICA, OPERADOR TIGO	20Mbps	7	1 Piso = 1 2 Piso = 1

Tabla 7. Conexión de las redes de internet Valledupar

Gestión de la Red sede San Diego

La sede del Instituto Departamental de Tránsito y Transporte del Cesar en San Diego cuenta únicamente con una red principal de 30 Mbps, sin disponer de un plan de contingencia adicional. Esta velocidad de conexión es suficiente para actividades moderadas en internet como navegación web y correos electrónicos, pero podría resultar insuficiente para soportar cargas intensivas o múltiples usuarios con altas demandas de ancho de banda. La falta de una red de contingencia aumenta el riesgo de interrupciones en los servicios críticos en caso de fallo de la conexión principal, destacando la importancia

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4-78 San Diego - Cesar

Call Center: 3241000057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutedetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Diagnóstico de la infraestructura tecnológica IDTRACESAR	Código: GTI-FR-02	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 01	
		Fecha: 11/06/2024	

de considerar alternativas para asegurar la continuidad operativa y mitigar los posibles efectos de interrupciones en la conectividad.

OPERADOR INTERNET	CAPACIDAD INSTALADA	PUERTOS LAN	PUNTOS INALAMBRICOS
INTERNET POR FIBRA OPTICA, OPERADOR INTERMEGABITS	30Mbps	4	1 Piso = 1

Tabla 8. Conexión de las redes de internet Valledupar

Infraestructura tecnológica Integral

La infraestructura tecnológica del Instituto Departamental de Tránsito del Cesar se fundamenta en una combinación integral de redes cableadas e inalámbricas, junto con sistemas de gestión de red, que son cruciales para facilitar la interconexión y el funcionamiento cohesivo de todos los sistemas dentro de sus instalaciones. La red cableada proporciona una base robusta y confiable para la transmisión de datos a alta velocidad y baja latencia, ideal para aplicaciones que requieren un rendimiento constante y seguro, como sistemas de bases de datos y aplicaciones críticas para la operación diaria. Por otro lado, la red inalámbrica basada en tecnología UniFi AP Lite de Ubiquiti Networks amplía la conectividad a áreas más remotas y móviles dentro del Instituto, garantizando un acceso flexible y escalable a internet y recursos compartidos. La gestión de red centralizada a través de herramientas como UniFi Controller no solo simplifica la administración y monitorización de todos los dispositivos de red, sino que también fortalece la seguridad y la capacidad de respuesta ante incidentes mediante la implementación de políticas de acceso y control de red.

Esta infraestructura no solo apoya las operaciones cotidianas del Instituto, sino que también sienta las bases para iniciativas de gobierno electrónico, facilitando la integración de servicios digitales y mejorando la eficiencia en la entrega de servicios a ciudadanos y empleados.

Estrategia y Gobierno

La Dirección del Instituto Departamental de Tránsito del Cesar despliega un papel central al proporcionar asesoramiento estratégico y guía en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Su responsabilidad abarca la formulación de directrices y normativas para la adopción de tecnologías alineadas con las necesidades del

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4-78 San Diego - Cesar

Call Center: 3241000057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Diagnóstico de la infraestructura tecnológica IDTRACESAR	Código: GTI-FR-02	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 01	
		Fecha: 11/06/2024	

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC). Esto incluye coordinar el aspecto tecnológico dentro del sector laboral y establecer métodos de colaboración con otras entidades públicas y privadas, promoviendo la integración y la interoperabilidad según los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

La estrategia del Instituto se enmarca en el Gobierno Digital, siguiendo las directrices del MinTIC para optimizar los procesos internos y mejorar la eficiencia administrativa mediante la identificación y corrección de deficiencias existentes. Esta aproximación no solo busca modernizar la gestión tecnológica del Instituto, sino también asegurar una alineación con las mejores prácticas y estándares nacionales e internacionales, facilitando así una administración pública más transparente, ágil y eficaz.

Sistemas de Información

Para respaldar los procesos fundamentales y de apoyo en una organización, es esencial tener sistemas de información que se conviertan en una única fuente confiable de datos relevantes para la toma de decisiones en todos los ámbitos. Estos sistemas deben garantizar la calidad de la información, ofrecer recursos de consulta para los interesados, permitir la realización de transacciones desde los procesos que generan la información y ser fáciles de mantener. Además, deben ser escalables, interoperables, seguros, funcionales y sostenibles tanto en términos financieros como técnicos. Bajo esta premisa, el instituto establece las pautas tecnológicas para implementar sus sistemas de información. Estos sistemas, destinados a respaldar las actividades operativas del sector, incluyen:

Plataformas usadas	Estado del uso
SECOP I	No usada, migraron
SECOP II	Operativa
SIGEP II	Operativa
SIA OBSERVA	Operativa
SIA CONTRALORIA	Operativa
SUIT	Operativa
PASIVOCOL	Operativa
CORREOS ELECTRONICOS	Operativa
SIRECI	Operativa
UNIVERSO ONLINE	Operativa
SINOLOGY	Operativa

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4-78 San Diego - Cesar

Call Center: 3241000057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Diagnóstico de la infraestructura tecnológica IDTRACESAR	Código: GTI-FR-02	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 01	
		Fecha: 11/06/2024	

PLATAFORMA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	Operativa
SIMO	Operativa
MOVILIZA	Operativa
HQRUNT	Operativa
VIGIA	Operativa
RUNT	Operativa
SEMCESAR DATA	Operativa

Tabla 9. Softwares internos

En resumen, los sistemas de información internos del Instituto están diseñados para ser una fuente confiable de datos que respalden tanto los procesos fundamentales como los de apoyo. Estos sistemas no solo garantizan la calidad de la información y facilitan la toma de decisiones, sino que también son escalables, interoperables, seguros y funcionales, cumpliendo con las pautas tecnológicas establecidas para asegurar su sostenibilidad a largo plazo tanto desde un punto de vista financiero como técnico.

ANÁLISIS DE CAPACIDAD TECNOLÓGICA			
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (HARDWARE)			
DEBILIDADES	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Los equipos de cómputo no tienen una red eléctrica independiente. - No hay protectores de computadoras para hacer frente a las tormentas. - Algunas oficinas carecen de las herramientas necesarias, como impresoras, para llevar a cabo sus funciones. 	<ul style="list-style-type: none"> -El instituto cuenta con dos servidores, uno principal y otro de respaldo, lo que mejora la disponibilidad y la seguridad de los datos. -Implementan un firewall Fortinet para proteger la red contra amenazas externas. -Tienen un plan de contingencia establecido para la red, lo que les permite responder eficazmente ante posibles interrupciones o fallas 	<ul style="list-style-type: none"> - Aunque el instituto ya cuenta con dos servidores locales, incorporar un servidor en la nube podría proporcionar ventajas adicionales en términos de flexibilidad, escalabilidad y accesibilidad remota a los datos. Esto podría aumentar la eficiencia operativa y mejorar la capacidad de respuesta ante situaciones imprevistas, además de permitir una mayor colaboración y compartición de datos entre los usuarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los empleados pueden carecer de conocimientos sobre las prácticas de seguridad cibernética, lo que incrementa el riesgo de ser víctimas de ataques de phishing o de realizar acciones que comprometan la seguridad de los datos.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar
Sede Operativa Carrera 8 No. 4-78 San Diego - Cesar
Call Center: 3241000057
<http://www.transitocesar.gov.co>



 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Diagnóstico de la infraestructura tecnológica IDTRACESAR	Código: GTI-FR-02	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 01	
		Fecha: 11/06/2024	

DISPONIBILIDAD DE SOFTWARE			
DEBILIDADES	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
- Algunos computadores no cuentan con paquete de office.	- Gran parte de los recursos informáticos cuentan con licencias.	-La presencia de un equipo de soporte técnico está disponible para realizar mantenimiento, diagnóstico y solución de problemas de software.	-Limitaciones financieras. -Falta de conocimiento y actualización en tecnología.
CONECTIVIDAD			
DEBILIDADES	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
-La infraestructura tecnológica en materia de conectividad se podría considerar limitada, ya que no se considera suficiente para el volumen de PQRS (Petitionen, Quejas, Reclamos y Sugerencias) que llegan diariamente.	- Se cuenta con un plan de contingencia en la sede principal.	-En términos de conectividad se presenta mediante la implementación de medidas para mejorar la infraestructura de red y aumentar la capacidad de internet. Esto podría incluir la actualización de equipos de red, la ampliación de la capacidad de ancho de banda y la exploración de opciones para mejorar la conectividad, como la adopción de tecnologías de red más avanzadas o la negociación de mejores servicios de internet con los proveedores. -Se requiere plan de contingencia de Red para la sede en San Diego Cesar.	-Falta de conocimiento y actualización en avances tecnológicos. - Incremento de crímenes informáticos.

Tabla 10. Análisis de Capacidad Tecnológica

Aplicativos webs

APLICATIVOS
https://transitocesar.gov.co/

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar
Sede Operativa Carrera 8 No. 4-78 San Diego - Cesar
Call Center: 3241000057
<http://www.transitocesar.gov.co>

