

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Informe de Evaluación y Control	Código: EYC-FR-07	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 02	
		Fecha: 31/01/2025	

RESULTADOS MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG- MECI VIGENCIA 2024



INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR

JULIO 2025

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  [@transitocesar](https://twitter.com/transitocesar)

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Informe de Evaluación y Control	Código: EYC-FR-07	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 02	
		Fecha: 31/01/2025	

MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Es una operación estadística que busca medir anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial bajo los criterios y estructura temática del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, así como también el avance del Modelo Estándar de Control Interno – MECI.

REPORTE LA INFORMACIÓN

La medición se efectúa a través del aplicativo FURAG “Formulario Único Reporte de Avance de la Gestión” dispuesto por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el mes de mayo de 2024 con el cual se evalúa el nivel de avance alcanzado en la implementación del MIPG en la vigencia 2023.

El reporte de los avances alcanzados en la implementación de la Dimensión de Control Interno es responsabilidad de los jefes de Control Interno o quien haga sus veces a través del usuario y contraseña suministrado por el Departamento Administrativo de la Función Pública para tal fin.

COORDINACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO

El Comité Institucional de Gestión y Desempeño del Instituto departamental de Transito del Cesar, es el órgano asesor, rector, articulador y ejecutor de las estrategias y acciones para la correcta implementación, operación, desarrollo, evaluación y seguimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Establecido mediante Resolución N.º R151-2024 de abril 23 de 2024. “Por la cual se adopta e integra el Modelo Integrado de Planeación y gestión MIPG y se actualiza el comité Institucional de Gestión y desempeño en el Instituto Departamental de Transito del Cesar y se dictan otras disposiciones”.

ACCIONES DE LA ALTA DIRECCIÓN

Como resultado de la evaluación vigencia 2023, la directora del Instituto Departamental de Tránsito del Cesar en la vigencia 2024 se propuso la creación y reglamentación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno con el propósito de que, a través de este, se defina los líderes o responsables de cada una de las Políticas del MIPG, quienes a su vez deberán conformar equipos de trabajo, diseñar planes de acción y establecer sus seguimientos.

Es así como se creó y reglamentó el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno mediante Resolución N.º R2983-2024 de noviembre de 2024.

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Informe de Evaluación y Control	Código: EYC-FR-07 Versión: 02 Fecha: 31/01/2025	 I N S T I T U T O D E P A R T A M E N T A L D E T R Á N S I T O D E L C E S A R
--	--	--	--

Así mismo, se logró el fortalecimiento de los procesos mediante la construcción de herramientas de monitoreo y seguimiento, tableros de control y documentación de los mismos, estudio de rediseño institucional, actualización de manual de funciones, análisis de cargas laborales y la participación del personal vinculado a través del socio estratégico en calidad de apoyo a la gestión, se actualizó el Mapa de procesos, se determinó la estructura interna de la entidad, las funciones indelegables de la autoridad de tránsito en cabeza de los agentes de tránsito, inspectores y director de tránsito, se diseñó plan de capacitaciones del personal y divulgación del modelo integrado de planeación y gestión aplicado a cada área y proceso. Como resultado de lo anterior, logramos una mejora sostenida y sustancial del índice de desempeño institucional evaluado por el FURAG, a continuación, se presenta un análisis comparado del índice de desempeño de IDTRACESAR vigencia 2023 y 2024.



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

ANÁLISIS DE RESULTADOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA DIMENSIÓN DE CONTROL VIGENCIA 2023 VS 2024

2023



2024



De acuerdo a la metodología establecida por el DAFP, el Instituto Departamental de Tránsito de Cesar se encuentra incluido dentro del “Grupo Par” que agrupa tipo de entidad - Entidades del Sector transporte y movilidad; este grupo se compone de las entidades encargadas de garantizar el desarrollo del tránsito y el transporte, así como la infraestructura, mejoramiento de la calidad de vehículos, la prestación de servicios de transporte y similares, tales como: Centros de Diagnóstico Automotriz, Institutos de Tránsito y Transporte, Terminales, Aeropuertos, Sistemas integrados de Transporte entre otros.

En la Dimensión de Control Interno el índice es de **79,3** puntos para la vigencia 2024 y corresponde al quintil de la evaluación, en la máxima puntuación del grupo par, frente los **63,3** obtenidos para la Dimensión de Control Interno de la vigencia 2023. Logrando un incremento de **16** puntos en el índice de desempeño.

Lo que demuestra que los esfuerzos por fortalecer el proceso de Control Interno a través de la evaluación independiente, objetiva y oportuna el sistema, ha permitido generar acciones que contribuyen con el mejoramiento continuo en la gestión institucional de acuerdo al Plan Anual de Auditorías y los seguimientos adelantados

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  [@transitocesar](https://twitter.com/transitocesar)

 GOVERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Informe de Evaluación y Control	Código: EYC-FR-07	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
		Versión: 02	
		Fecha: 31/01/2025	

semestralmente en cada vigencia a través de los informes semestrales de Control Interno.

RESULTADOS DE CADA DIMENSIÓN DEL MIPG EN LA VIGENCIA 2024

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es un marco de referencia para la gestión de las entidades públicas en Colombia. Se estructura en siete dimensiones que agrupan políticas y estrategias para orientar la gestión hacia resultados que atiendan las necesidades de los ciudadanos. Los cuales se definen a continuación:

1. **Talento Humano:** Se enfoca en la gestión del recurso humano, incluyendo el ingreso, desarrollo, y retiro de los servidores públicos, garantizando el mérito y el desarrollo de competencias. Cuyo índice se mantiene por encima del grupo par con **64.74** frente los 64,05 de la vigencia 2023,
2. **Planeación Estratégica y Direccionamiento:** Define la planeación de la entidad, los objetivos estratégicos y la ruta para alcanzarlos. Una ligera disminución de (-2,6) puntos conservándose dentro del rango más alto del desempeño con **82.35**.
3. **Gestión con Valores para el Resultado:** Busca la implementación de prácticas y comportamientos éticos que promuevan la transparencia y la integridad en la gestión pública. Un incremento de 8.66 pasando del 71.91 del año 2023 a **80.57** en vigencia 2024.
4. **Evaluación para el Resultado:** Mide y evalúa la gestión de la entidad, analizando los avances y resultados obtenidos, y promoviendo la mejora continua. Un crecimiento de 8,31 puntos logrando un puntaje en vigencia 2024 de **85.71** frente los 77,4 del año anterior.
5. **Información y Comunicación:** Asegura el flujo de información interna y externa, facilitando la transparencia y la participación ciudadana. Un crecimiento de 11.56 frente los 53.3 de la vigencia 2023, obteniendo **64.86**.
6. **Gestión del Conocimiento y la Innovación:** Busca la creación, transferencia y aplicación del conocimiento para mejorar la gestión y promover la innovación. Fue la dimensión con mayor crecimiento, con un despegue de 33.61, logrando un puntaje de **58** en vigencia 2024 frente los 24.3 de la vigencia 2023.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

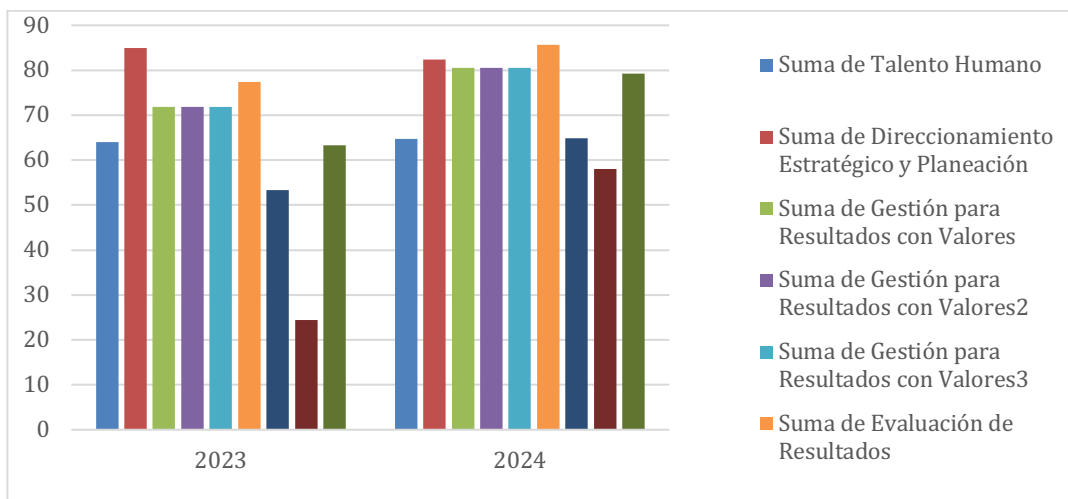
<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  [@transitocesar](https://twitter.com/transitocesar)

7. **Control Interno:** Establece mecanismos para prevenir y gestionar los riesgos, garantizando la eficacia y eficiencia de la gestión. Logró un incremento de 10.63 pasando de 64.08 en 2023 a **74.71** en vigencia 2024.

AÑO EVALUADO	Talento Humano	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Gestión para Resultados con Valores	Evaluación de Resultados	Información y Comunicación	Gestión del Conocimiento	Control Interno	Índice de Desempeño Institucional
2023	64,05	84,95	71,91	77,4	53,3	24,39	63,34	64,08
2024	64,74	82,35	80,57	85,71	64,86	58	79,29	74,71
VARIACIÓN DEL INDICADOR	+0,69	-2,6	+8,66	+8,31	+11,56	+33,61	+15,95	+10,63



El grafico de los resultados de cada dimensión por vigencia, evidencia una tendencia al alza con puntajes homogéneos entre cada dimensión, lo que da muestra de la exitosa articulación y fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

Políticas del Mipg evaluadas

POLÍTICA 1 Gestión Estratégica del Talento Humano	
POLÍTICA 2 Integridad	
POLÍTICA 3 Planeación Institucional	
POLÍTICA 5 Compras y Contratación Pública	
POLÍTICA 6 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	
POLÍTICA 7 Gobierno Digital	
POLÍTICA 8 Seguridad Digital	
POLÍTICA 9 Defensa Jurídica	
POLÍTICA 11 Servicio al ciudadano	
POLÍTICA 12 Racionalización de Trámites	
POLÍTICA 13 Participación Ciudadana	
POLÍTICA 14 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	
POLÍTICA 15 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	
POLÍTICA 16 Gestión Documental	
POLÍTICA 18 Gestión del Conocimiento	POLITICA 4 Índice de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público
POLÍTICA 19 Control Interno	POLITICA 10 Índice Mejora Normativa
	POL17 Índice de Gestión Información Estadística

En total FURAG evalúa 19 políticas de las cuales, la política 4- Índice de Gestión Presupuestal y eficiencia del Gasto público, 10- Índice de mejora normativa y 17- Índice de la Gestión información estadística. Que se encuentran en el recuadro amarillo no fueron evaluadas en esta vigencia a IDTRACESAR.

RESULTADOS POR POLITICAS Y ATRIBUTOS DE LA POLITICA

POLITICA Y ATRIBUTOS	Año 2023	Año 2024
POLÍTICA 1 Gestión Estratégica del Talento Humano	76,2	77,4
i01. Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	77,7	85,7
i02. Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	95,8	50,0
i03.Desarrollo del talento humano en la entidad	72,5	67,5
i04.Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	0,0	
POLÍTICA 2 Integridad	55,3	54,7

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

i05.Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	63,6	65,0
i06.Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	47,2	43,5
i07.Coherencia entre los elementos que materializan la Integridad en el servicio público y la gestión del riesgo y control	51,7	47,1
POLÍTICA 3 Planeación Institucional	86,2	85,2
POLITICA 4 Índice de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	N/A	N/A
POLÍTICA 1 Gestión Estratégica del Talento Humano	76,2	77,4
i01. Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	77,7	85,7
i02. Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	95,8	50,0
i03.Desarrollo del talento humano en la entidad	72,5	67,5
i04.Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	0,0	
POLÍTICA 2 Integridad	55,3	54,7
i05.Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	63,6	65,0
i06.Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	47,2	43,5
i07.Coherencia entre los elementos que materializan la Integridad en el servicio público y la gestión del riesgo y control	51,7	47,1
POLÍTICA 3 Planeación Institucional	86,2	85,2
POLITICA 4 Índice de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	N/A	N/A

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

POLÍTICA 7 Gobierno Digital	63,7	78,7
i11.Gobernanza	47,2	66,8
i12.Innovación Pública Digital	0,0	
i13.Arquitectura	56,3	41,7
i14.Seguridad y Privacidad de la información	33,3	100,0
i15.Servicios Ciudadanos Digitales	50,0	
i16.Cultura y apropiación	51,3	0,0
i17.Servicios y Procesos Inteligentes		0,0
i18.Estado abierto	78,7	92,5
i19.Decisiones basadas en datos	0,0	50,0
i20.Proyectos de Transformación Digital	11,1	
i21.Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes		
POLÍTICA 8 Seguridad Digital	47,2	68,2
i22.Asignación de Recursos	29,2	50,0
i23.Implementación Lineamientos de Política	53,9	83,3
i24.Despliegue de Controles	80,0	100,0
POLÍTICA 9 Defensa Jurídica	-	88,9
i70 Prevención del daño antijurídico	-	100,0
i25.Gestión de las actuaciones prejudiciales	-	100,0
i26.Gestión de la defensa judicial	-	100,0

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

i27.Gestión del cumplimiento de sentencias y conciliaciones	-	50,0
i28.Gestión de la acción de repetición	-	100,0
i29.Gestión del conocimiento jurídico	-	-
POLITICA 10 Índice Mejora Normativa	N/A	N/A
POLÍTICA 11 Servicio al ciudadano	71,1	76,2
i33.Diagnóstico y planeación del servicio y relacionamiento con la ciudadanía	77,8	75,0
i34.Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	53,3	57,1
i35.Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	84,6	87,5
i36.Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	57,1	81,8
i37.Accesibilidad para personas con discapacidad	57,9	63,6
POLÍTICA 12 Racionalización de Trámites	-	83,3
i38.Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	-	-
i39.Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	-	0,0
i40.Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	-	0,0
i41.Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	-	100,0
POLÍTICA 13 Participación Ciudadana	75,4	85,9

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

i42 Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación	70,7	80,8
i43 Planeación anual de la estrategia de participación ciudadana en la gestión pública	73,3	66,7
i44 Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión	66,7	71,4
i45 Capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial	28,6	50,0
i46 Evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional	84,6	100,0
i47 Rendición de cuentas en la gestión pública	78,9	100,0
POLÍTICA 14 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	77,4	85,7
POLÍTICA 15 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	78,3	84,1
i48.Gestión de Riesgos de Corrupción	71,0	60,0
i49.Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	85,0	100,0
POLÍTICA 16 Gestión Documental	16,3	18,8
i50.Calidad del Componente estratégico	6,1	15,4
i51.Calidad del Componente administración de archivos	27,3	50,0
i52.Calidad del Componente documental	25,0	10,0
i53.Calidad del Componente tecnológico	3,0	20,0
i54.Calidad del Componente cultural	28,6	-

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

POL17 Índice de Gestión Información Estadística	-	-
POLÍTICA 18 Gestión del Conocimiento	24,4	58,0
i58.Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	32,4	58,3
i59.Generación y producción del conocimiento	13,3	50,0
i60.Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	20,0	59,1
i61.Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	25,0	75,0
i62.Analítica institucional para la toma de decisiones	0,0	60,0
POLÍTICA 19 Control Interno	63,3	79,3

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Informe de Evaluación y Control	Código: EYC-FR-07 Versión: 02 Fecha: 31/01/2025	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
--	--	--	--

DEL RESULTADO POR POLITICA PARA LA VIGENCIA 2024 Y SU ANALISIS COMPARADADO CON LOS RESULTADOS DE LA VIGENCIA 2023.

A continuación, se presenta un análisis ejecutivo de los resultados FURAG 2023 y 2024 de IDTRACESAR, de acuerdo con las políticas del MIPG y atributos del MECI. Se destacan avances, oportunidades de mejora y acciones sugeridas por política y atributo.

POLÍTICAS CON MEJOR DESEMPEÑO EN 2024

Política 9: Defensa Jurídica

Puntaje 2024: 88,9

- Logros: Calificaciones perfectas en prevención del daño (100%), defensa judicial (100%) y acción de repetición (100%).
- Acción recomendada: Mantener y sistematizar estas buenas prácticas jurídicas para garantizar sostenibilidad, construir herramienta de gestión del conocimiento que garantice las buenas prácticas.

Política 13: Participación Ciudadana

Mejora 2023→2024: 75,4 → 85,9

- Logros: Evaluación y rendición de cuentas (100%), participación con enfoque diferencial mejora de 28,6% a 50%.
- Oportunidad: Reforzar la planeación anual (bajó de 73,3 a 66,7%).

Política 14: Seguimiento y Evaluación

Mejora 2023→2024: 77,4 → 85,7

- Acción recomendada: Continuar fortaleciendo sistemas de monitoreo y evaluación con enfoque en resultados.

Política 15: Transparencia y Acceso a la Información

Mejora 2023→2024: 78,3 → 84,1

- Logros: Índice de Transparencia llegó al 100%.
- Oportunidad: Mejorar la gestión de riesgos de corrupción (baja de 71% a 60%).

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Informe de Evaluación y Control	Código: EYC-FR-07 Versión: 02 Fecha: 31/01/2025	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
--	--	--	--

POLÍTICAS CON COMPORTAMIENTO MIXTO

Política 1: Gestión del Talento Humano

Ligeramente mejor: 76,2 → 77,4

- Logros: Planeación estratégica del talento (sube a 85,7%).
- Retrocesos: Selección meritocrática cayó de 95,8% a 50%; desarrollo también bajó.
- Alerta: No se reporta gestión de desvinculación ni retención del conocimiento.
- Acción: Implementar rutas de desarrollo profesional y programas de transferencia de conocimiento.

Política 2: Integridad

Ligeramente menor: 55,3 → 54,7

- Oportunidad: Fortalecer coherencia entre integridad y control interno (bajó a 47,1%) y gestión del conflicto de interés (43,5%).

Política 11: Servicio al Ciudadano

Mejora 71,1 → 76,2

- Logros: Evaluación de experiencia ciudadana pasó de 57,1% a 81,8%.
- Oportunidad: Reforzar diagnóstico y planeación (ligera baja).

POLÍTICAS CON BAJO DESEMPEÑO O RETROCESO

Política 16: Gestión Documental

Estancada en bajo nivel: 16,3 → 18,8

- Problemas: Componentes estratégico y tecnológico con bajos puntajes (15,4% y 20%). El documental bajó a 10%.
- Acción urgente: Implementar una estrategia integral de gestión documental, inversión en infraestructura, personal altamente capacitado y tecnológica,

Política 7: Gobierno Digital

Mejora 63,7 → 78,7, pero con grandes desigualdades:

- Logros: Seguridad y privacidad sube a 100%; decisiones con datos (de 0% a 50%); estado abierto (92,5%).
- Retrocesos: Cultura y apropiación (bajó a 0%); arquitectura (bajó a 41,7%).
- Acción: Implementar campañas de apropiación digital interna y revisar la arquitectura tecnológica.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Informe de Evaluación y Control	Código: EYC-FR-07 Versión: 02 Fecha: 31/01/2025	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
--	--	--	--

Política 12: Racionalización de Trámites

2024: 83,3 con graves vacíos:

- Problemas: Priorización y racionalización de trámites (0%).
- Acción: Identificar y clasificar trámites críticos según impacto ciudadano y establecer planes de simplificación.

Política 18: Gestión del Conocimiento **Mejora significativa: 24,4 → 58,0, pero aún bajo:**

- Problemas: Planeación (58,3%), cultura de conocimiento (75%) bien encaminadas, pero generación y uso (50%–59%).
- Acción: Consolidar repositorios, incentivos para innovar y uso de analítica.

OTRAS POLÍTICAS RELEVANTES

Política 3: Planeación Institucional

Alta y estable: 86,2 → 85,2 → continuar las buenas practicas

Política 19: Control Interno

Mejora: 63,3 → 79,3 → fortalecer seguimiento a riesgos y controles preventivos.

Política 8: Seguridad Digital

Mejora significativa: 47,2 → 68,2

- Despliegue de controles: 100%.
- Oportunidad: Reforzar asignación de recursos (50%).

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  [@transitocesar](https://twitter.com/transitocesar)

**RESULTADOS DEL RANKING TOP 10 DEL INDICE DE DESEMPEÑO
DE LOS ORGANISMOS DE TRÁNSITO DESCENTRALIZADOS
DEL ORDEN MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL, Y SU VARIACIÓN EN EL
PUNTAJE**

POSICIÓN 2024	ENTIDAD	2024	2023	VARIACIÓN
1	INSTITUTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE CHARALA	92,7	74,68	18,02
2	INSTITUTO DE TRANSITO DE BOYACA	78,68	58,69	19,99
3	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR	74,71	64,08	10,63
4	INSTITUTO DE TRANSITO DEL ATLÁNTICO	72,02	63,27	8,75
5	INSTITUTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE ACACIAS - META	68,02	64,62	3,4
6	DIRECCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE - FLORIDABLANCA	67,67	63,17	4,5
7	INSPECCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE BARRANCABERMEJA	67,49	66,72	0,77
8	DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA	65,95	58,44	7,51
9	INSTITUTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE PITALITO	64,26	55,95	8,31
10	INSTITUTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL HUILA	55,72	38,28	17,44

**ANÁLISIS DEL ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL – IDTRACESAR
VIGENCIA 2023 - 2024**

De acuerdo con los lineamientos establecidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), y los resultados obtenidos a través del Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión (FURAG), el Instituto Departamental de Tránsito

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  [@transitocesar](https://twitter.com/transitocesar)

 GOBERNACIÓN DEL CESAR	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR Informe de Evaluación y Control	Código: EYC-FR-07 Versión: 02 Fecha: 31/01/2025	 INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRÁNSITO DEL CESAR
--	--	--	--

del Cesar (IDTRACESAR) presenta una mejora significativa en su Índice de Desempeño Institucional (IDI), pasando de 64,1 puntos (puesto 5 en el top 10 OT) en la vigencia 2023 a 74,7 puntos en la vigencia 2024 (Puesto 3 en el top 10 OT).

Este resultado refleja avances importantes en la articulación de las políticas de gestión y desempeño institucional, particularmente en lo relacionado con la implementación de mecanismos de control interno, la planeación estratégica y la mejora de los servicios al ciudadano.

En el marco de la socialización MIPG y los compromisos establecidos en el acta de compromisos establecidos en Acta No. 013 de julio de 2025, se destacan:

- Fortalecimiento de la cultura de integridad y transparencia.
- Simplificación de procesos y racionalización de trámites.
- Mejora estructural en la gestión documental y los archivos.
- Consolidación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (Res. R2983-2024).
- Evaluación independiente del sistema de control interno
- El componente de Gestión Documental y Archivo continúa siendo identificado como el principal reto institucional, por lo cual se han definido acciones de corto y mediano plazo, incluyendo diagnóstico de infraestructura, digitalización de expedientes y formalización de protocolos de archivo.
- Estas acciones buscan consolidar una administración moderna, eficiente y transparente que garantice el acceso a la información, fortalezca el control social y optimice los servicios al ciudadano, conforme a las directrices del MIPG y el MECI.

Teniendo en cuenta que la presente es una evaluación institucional y no obedece a la particularidad de un solo área, pongo el presente análisis a consideración del Comité Institucional de Control Interno, con el fin de generar los compromisos necesarios para fortalecer el Índice de Gestión y Desempeño de la Entidad, no como un resultado en sí, sino como la consecuencia de la evolución institucional de IDTRACESAR.

Recomendaciones Estratégicas con enfoque en el resultado de puntaje de las políticas y sus atributos vigencia 2024.

1. Continuar fortaleciendo: Defensa Jurídica, Participación, Transparencia, Seguimiento y Control Interno.
2. Intervención urgente en: Gestión Documental, Cultura digital, Priorización de trámites.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  [@transitocesar](https://twitter.com/transitocesar)

3. Acciones específicas por atributo con retroceso (ej. selección meritocrática, conflicto de interés, arquitectura digital).
4. Cruce MIPG–MECI: Alinear las acciones de gestión de riesgo, integridad y control interno con la gestión del talento y conocimiento.
5. Política de gestión documental; se hace necesario la concertación de mesas de trabajo con el socio estratégico con el fin de priorizar la inversión en el fortalecimiento institucional de nuestro mayor reto en la mejora continua, como lo es la política de gestión documental.

Lo anterior, teniendo en cuenta los resultados de la política de gestión documental cuyo desempeño es bajo, y considerando que: La política de Gestión Documental y Archivo en un organismo de tránsito como IDTRACESAR, busca garantizar la custodia eficiente, segura y accesible de las hojas de vida de los vehículos matriculados, sobre los cuales se ejerce un recaudo por concepto de tasa de custodia, es decir, IDTRACESAR debe promover y garantizar la transparencia, la trazabilidad de la información y el fortalecimiento institucional mediante una cultura archivística moderna y responsable. Cuyo enfoque redunde en la toma de decisiones enfocadas a cumplir con:

- La elaboración o actualización del Plan Institucional de Archivos – PINAR- TRD. Programa de Gestión Documental PGD, elaboración del SIC sistema integrado de conservación.
- Elaboración o actualización del diagnóstico integral de gestión documental y administración de archivos. Corroborar inventario de vehículos matriculados vs hojas de vida de vehículos existentes en el archivo.
- Infraestructura física, mobiliario e insumos para la administración de los archivos que permitan su correcto almacenamiento, custodia y digitalización.
- Infraestructura tecnológica para archivos, repositorios digitales confiables
- Contratación personal altamente capacitado para implementar la mejora en la gestión documental y administración del archivo central.

Atentamente,


DEYANIRA DELGADO MANCO

Asesor área de evaluación y control

CANALES DE ATENCION AL USUARIO

Sede Administrativa IDTRACESAR-SEM Calle 17 No. 12-24 Valledupar - Cesar

Sede Operativa Carrera 8 No. 4- 78 San Diego - Cesar

Call Center: 324 100 0057

<http://www.transitocesar.gov.co>

 institutodetransito@cesar.gov.co

  @transitocesar