



GOBERNACIÓN DEL
CESAR



INSTITUTO
DEPARTAMENTAL
DE TRÁNSITO DEL CESAR



CARTA DE TRATO DIGNO

Con el propósito de garantizar la calidad en el servicio, el Instituto Departamental de tránsito del Cesar, se compromete a defender los derechos de los ciudadanos y a hacer respetar los deberes que en consecuencia, el ciudadano debe asumir.

Para lo cual dispone de la presente carta en donde se especifican los detalles del protocolo de atención al cliente.

<https://transitocesar.gov.co/>
<https://www.instagram.com/transitocesar/>

El Instituto Departamental de Tránsito del Cesar se compromete a:

Servir con diligencia y desempeñar sus labores observando los siguientes principios rectores:

Transparencia

Accesibilidad

Eficiencia

Lenguaje claro

Cortesía y Respeto

Confidencialidad

Participación ciudadana

Capacitación del personal

Mejora continua

Seguridad y confidencialidad



INSTITUTO
DEPARTAMENTAL
DE TRÁNSITO DEL CESAR



GOBERNACIÓN DEL
CESAR



Canales de atención

El Instituto Departamental de Tránsito del Cesar, dispone de un conjunto de canales para brindar la información necesaria, con un servicio profesional y humano

PRESENCIAL

Sede Operativa
San diego:
Carrera 8 No. 4-72

Lunes a viernes
7:30 am a 5:00 pm



VIRTUAL

PRESENCIAL

Sede administrativa
Valledupar:
Calle 17 no 12-24

Lunes a viernes
7:30 am a 5:00 pm

Call center:

324 100 0057

Página web:

<https://transitocesar.gov.co/>

Instagram:

<https://www.instagram.com/transitocesar/>

Correos institucionales:

institutodetransito@cesar.gov.co

notificacionesjudiciales@transitocesar.gov.co

DERECHOS Y DEBERES



INSTITUTO
DEPARTAMENTAL
DE TRÁNSITO DEL CESAR

del ciudadano



Derechos:

- Recibir un trato digno y respetuoso.
- Acceder a información clara y completa sobre los servicios.
- Presentar quejas y recibir respuesta oportuna.
- Protección de sus datos personales.

Deberes:

- Proporcionar información veraz y completa para la realización de trámites.
- Respetar a los empleados y seguir las indicaciones establecidas.
- Utilizar adecuadamente las instalaciones y recursos del instituto.